

电子商务数据分析  
职业技能等级标准  
(2019年9月试行)

## 目 次

.....	I
1 .....	1
2       件.....	1
3       义.....	1
4       专业.....	2
5       作 位 ( ) .....	2
6 业 .....	3
.....	10

## 前 言

准 GB/T 1.1-2009 出 。

准 位：京 信 份 公 、上  
公 、 、 公 、 业 、  
业 、 业 、 业 、 业  
、 业 、兰 业 、京 业 、  
六 业 。

准主 人： 、 、 冬、克 、 、  
、 、 任 、侯光、 丽 、 东 、 。

： 准 产 于京 信 份 公 ，  
京 信 份 公 ，不 、 。

## 1 范围

本标准适用于分业、作、作任  
业。

本标准适用于分业、与价，关人位  
人、与使。

## 2 规范性引用文件

下列文件于准不。凡件，仅  
于准。凡不件，其于准。

GB/T 36311 体

GB/T 35408

GB/T 31232.1 体 1 分： 体

GB/T 31232.2 体 2 分：

## 3 术语和定义

### 3.1 电子商务 E-commerce

信 产 交 。

### 3.2 运营 operation

与产 产 切 关 作 ， 其  
划、 、 。

### 3.3 电子商务运营 E-commerce operation

为 ， 信 产 交  
作 。

### 3.4 数据分析 data analysis

分 分 ,为 信  
以 。

### 3.5 电子商务数据分析 E-commerce data analysis

中 划、 、 产 ,  
分 其 、 , 信 以  
, 具 义 。

### 3.6 电子商务应用企业 enterprises using electronic commerce

仅 三 ( 、APP ) 交 企业。

### 3.7 电子商务服务企业 electronic commerce service enterprise

于互 , 为企业、 个人 供产 交 企业。  
:  
企业,也 、 付、信 、 为  
交 供 企业。

## 4 面向院校专业

中 业 : 、 、 、 专业。  
业 : 、 、 、 分 与 、  
、 与 专业。  
:  
专业。

## 5 面向工作岗位(群)

【 分 】( ): 主 企业  
企业, 业 分 位, 业 , 从事 、  
与 分 、 与 作 作。

【分】(中): 主 企业  
企业, 业分位, 业, 从事 与  
、分、与 写作。

【分】(): 主 企业  
企业, 业分位, 业, 从事 与  
、分、 作。

## 6 职业技能要求

### 6.1 职业技能等级划分

分业 分为三个 : 、中、 。三个  
、 低 业 。

### 6.2 职业技能等级要求描述

电子商务数据分析（初级）		
工作领域	工作任务	职业技能要求

工作领域	工作任务	职业技能要求
	1.2	1.2.1  1.2.2  1.2.3  1.2.4  1.2.5  1.2.6
	1.3	1.3.1  1.3.2  1.3.3  1.3.4

工作领域	工作任务	职业技能要求
2.	2.1	2.1.1  2.1.2  2.1.3  2.1.4
	2.2	2.2.1  2.2.2  2.2.3  2.2.4
3.	3.1	3.1.1  3.1.2  3.1.3  3.1.4
	3.2	3.2.1  3.2.2



工作领域	工作任务	职业技能要求
		3. 2. 3
	3. 3	3. 3. 1 3. 3. 2 3. 3. 3 3. 3. 4

### 电子商务数据分析（中级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1.	1. 1	1. 1. 1
		1. 1. 2
		1. 1. 3
		1. 1. 4
1. 2	1. 2	1. 2. 1
		1. 2. 2
		1. 2. 3
		1. 2. 4
1. 3	1. 3	1. 3. 1
		1. 3. 2
		1. 3. 3
1. 4	1. 4	1. 4. 1

工作领域	工作任务	职业技能要求
		1. 4. 2  1. 4. 3
2.	2. 1	2. 1. 1  2. 1. 2  2. 1. 3
	2. 2	2. 2. 1  2. 2. 2  2. 2. 3  2. 2. 4  2. 2. 5
	2. 3	2. 3. 1

工作领域	工作任务	职业技能要求
------	------	--------

2.3.2

2.3.3

3.1.1

3.1

3.

工作领域	工作任务	职业技能要求
		1. 2. 3
	1. 3	1. 3. 1 1. 3. 2 1. 3. 3 1. 3. 4
2.	2. 1	2. 1. 1 2. 1. 2 2. 1. 3 2. 1. 4 2. 1. 5
	2. 2	2. 2. 1 2. 2. 2 2. 2. 3
3.	3. 1	3. 1. 1 3. 1. 2 3. 1. 3
	3. 2	3. 2. 1 3. 2. 2

工作领域	工作任务	职业技能要求
		3.2.3

### 参考文献

- [1] 准 会. 体 : GB/T 36311-2018[S].  
京: 中 准出 , 2018.
- [2] 准 会. : GB/T 35408-2017[S].  
京: 中 准出 , 2017.
- [3] 准 会. 体 1 分: 体: GB/T  
31232.1-2018[S]. 京: 中 准出 , 2018.
- [4] 准 会. 体 2 分: :  
GB/T 31232.2-2014[S]. 京: 中 准出 , 2014.
- [5] 中 人 共 . 中 业 专业 准 ( )  
[S]. 2019.
- [6] 中 人 共 . 业 专业 准[S]. 2019.
- [7] 中 人 共 . 业 专业 准[S]. 2019.
- [8] 中 人 共 . 业 专业 准  
[S]. 2019.
- [9] 中 人 共 . 业 分 与 专业  
准[S]. 2019.
- [10] 中 人 共 . 业 专业 准  
[S]. 2019.
- [11] 全 中 专业 准 . 中  
专业 [M]. 京: 中 准出 , 2017.
- [12] 全 业 会 分 与 专业  
. 分 与 专业 [M]. 人 出 , 2018.